

URGENCIAS

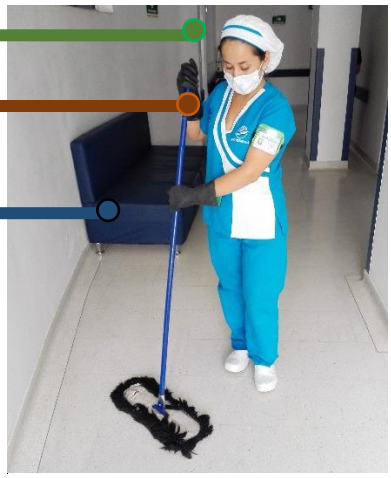
SMART BUSSINES S.A.S.

Nit. 900.428.846.7

PENSAMOS

SENTIMOS

Y PRESTAMOS



SERVICIOS IMPECABLES

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVOS 3
2. ALCANCE....3
3. RESPONSABLES....3
4. ANEXOS 3
5. MEDIDAS DE SEGURIDAD .... **¡Error! Marcador no definido.**
6. NORMAS GENERALES PARA AUXILIARES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN **¡Error! Marcador no definido.**
7. CONDICIONES GENERALES .... **¡Error! Marcador no definido.**
8. DILUCIONES .... **¡Error! Marcador no definido.**
9. ACTIVIDADES QUE COMPRENDE LA LIMPIEZA .... **¡Error! Marcador no definido.**
10. PRECAUCIONES PARA LA LIMPIEZA .... **¡Error! Marcador no definido.**
11. LIMPIEZA RUTINARIA SERVICIO DE URGENCIAS.... **¡Error! Marcador no definido.**
12. LIMPIEZA TERMINAL DEL SERVICIO DE URGENCIAS .... **¡Error! Marcador no definido.**
13. SEGUIMIENTO Y VERIFICACION .... **¡Error! Marcador no definido.**
14. CONTROL DE CAMBIOS....22

1. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Definir las normas y técnicas básicas de limpieza y desinfección aplicables para el servicio, con el fin de reducir los microorganismos presentes en el área, disminuyendo así el riesgo de infección.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Proporcionar un ambiente seguro, cómodo y agradable a toda la población que interactúa con el servicio (pacientes, acompañantes, personal asistencial y externo).
2. Reducir los microorganismos presentes en el área y que potencialmente puedan ocasionar infecciones asociadas a la atención del paciente.
3. Generar una imagen confortable de la institución, con servicios limpios y seguros.

2. ALCANCE

Inicia con el alistamiento del personal (organización de insumos, elementos de aseo y EPP) y termina con el registro y verificación de la actividad realizada por parte del Coordinador de Servicios Generales.

3. RESPONSABLES

CARGO	RESPONSABILIDAD
Auxiliar de Servicios Generales	Ejecución protocolo de LYD
Coordinador de Servicios Generales	Verificación y Seguimiento al cumplimiento del Protocolo de LYD.

4. ANEXOS

NOMBRE DEL FORMATO
Anexo 1.Esquema de procedimiento de limpieza y desinfección
Anexo 2.Formato Revisión Áreas Limpieza, Aseo y Desinfección
Anexo 3. Técnica de limpieza – Arrastre
Anexo 4. Técnica de limpieza – Ocho
Anexo 5. Control de Limpieza y Desinfección Áreas Hospitalarias
Anexo 6. ADM-H-019 Ficha protocolo lavado de manos
Anexo 7. ADM-H-032 Ficha uso correcto de toallas de microfibra
Anexo 8. ADM-F-033 Ficha aislamientos hospitalarios
Anexo 9. ADM-F-020 Ficha Generalidades aseo, limpieza y desinfección

5. NORMAS GENERALES PARA AUXILIARES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El personal de limpieza y desinfección debe tener conocimiento y dar el cumplimiento total de las normas de bioseguridad para controlar y minimizar los riesgos que puedan afectar la salud humana entre los cuales se encuentran:

- Todos los pacientes y sus fluidos corporales independientemente del diagnóstico de ingreso o motivo por el cual haya entrado a la institución, deberán ser considerados como potencialmente infectantes y se debe tomar las precauciones necesarias para prevenir que ocurra transmisión.
- Emplear de forma adecuada los elementos de protección personal como (Gorro, guantes, tapabocas, gafas, botas y petos) en todos los procedimientos de limpieza y desinfección.
- Mantener los elementos de protección personal limpios en un lugar seguro y de fácil acceso.
- Lávese las manos antes y después de cada procedimiento de limpieza siempre, sin discriminar área o paciente.
- Realizar el mantenimiento respectivo a los EPP a fin de mantenerlos en óptimas condiciones de limpieza.
- Nunca exprima el trapero con la mano use siempre el exprimidor. De no contar con uno sacuda firmemente el trapero antes de exprimirlo a fin de verificar que no contenga elementos cortopunzantes enredados.
- Preste mucha atención a los materiales corto punzantes, si se encuentra uno, informe al jefe del servicio.
- Informar al jefe de la unidad todo daño o anomalía identificada en la unidad.
- Asista a todas las capacitaciones programadas por la institución para afianzar sus conocimientos y mejorar las buenas prácticas de limpieza y desinfección.
- Utilizar guantes de acuerdo a la actividad a realizar, tal como se relaciona a continuación:

GUANTES: Por favor referenciar en ficha ADM-H-032 uso correcto de toallas de microfibra y guantes.

ESQUEMA DE VACUNACIÓN:

El personal de limpieza y desinfección debe tener el siguiente esquema de vacunación: Hepatitis B, Fiebre Amarilla, Toxoide Tetánico e Influenza (***Estas deberán aplicarse dependiendo de la región, departamento o ciudad donde se preste el servicio***).

PRESENTACIÓN PERSONAL

- Mantenga las uñas cortas, limpias y sin esmalte.
- En la unidad de Urgencias use únicamente aretes pequeños, está prohibido el uso de anillos, relojes, cadenas, pulseras durante su permanencia en el servicio.
- El maquillaje debe ser moderado, está prohibido el uso de tonos fuertes así como el exceso.

USO DE ELEMENTOS Y PRODUCTOS DE ASEO

- Para el área deben usarse elementos únicos e independientes, márquelos como elementos de uso exclusivo para el servicio.
- Use una mopa de microfibra exclusiva para la desinfección

de techos y paredes y otra para el barrido de los pisos.

- Dé un uso racional a los productos de aseo y desinfección siguiendo las normas en forma estricta. **El uso de una cantidad excesiva no limpia o desinfecta más**, esto solo entorpece el procedimiento.
- Respete el horario de entrega de productos de aseo establecido. Tenga en cuenta que se debe realizar una preparación de las soluciones detergentes y desinfectante por cada turno.
- La remoción mecánica se logra con la fricción de las superficies con churrusco, cepillo o paño, según el área u objeto a limpiar.
- Tenga especial cuidado en la limpieza de áreas en donde se encuentren equipos, materiales y áreas de poca visibilidad y difícil acceso.
- No aplique producto (jabón o desinfectante) en forma directa con el atomizador en los elementos eléctricos, electrónicos o en los paneles de control para evitar que se dañen.
- Siga estrictamente la codificación de las bolsas por colores para el manejo de desechos.
- Evite la formación de charcos y humedad excesiva.
- Coloque los avisos de **PISO MOJADO** durante el procedimiento de limpieza en los corredores y pasillos para evitar accidentes.
- Al terminar cada actividad deje los elementos de limpieza desinfectados en perfecto orden permitiendo el secado en el cuarto destinado para ello.
- Inspeccione y limpie continuamente las áreas del servicio asignadas, debido a la posibilidad de la presencia de un derrame, elemento o suciedad extra.
- Asuma una actitud discreta frente a los pacientes, evite entablar conversaciones o asumir cualquier tipo de confianza y mantener total confidencialidad de la patología de los pacientes.







6. GENERALIDADES DEL PROCESO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

El ambiente de los servicios de salud, son hoy por hoy tema principal en la prevención de infecciones, de acuerdo a esto se tiene que la limpieza y desinfección de las superficies hospitalarias son de vital importancia para reducir la proliferación de microorganismos patógenos e infecciones asociadas a la atención de pacientes.

Para realizar procesos de limpieza y desinfección eficaces, a continuación se definen las siguientes actividades:

- **Limpieza:** Remoción de toda materia extraña (suciedad, materia orgánica, etc.) de los objetos y/o superficies; usualmente es realizada con agua y detergente común en superficies como pisos, paredes, puertas, ventanas etc, y para su realización se debe tener en cuenta los siguientes principios:
  - ✓ La limpieza debe ir antes de la desinfección y nunca tratar de reemplazarla.
  - ✓ No se deben realizar aspersiones.
  - ✓ No se debe levantar polvo al limpiar, para lo cual se deben usar paños húmedos y mopas.



- **Desinfección:** La desinfección es un proceso con el cual se reduce la presencia de microorganismos de los objetos o superficies con excepción de las esporas bacterianas; se realiza utilizando un agente desinfectante y para lo cual se debe tener en cuenta que:

  - ✓ Los desinfectantes son agentes químicos (por lo cual los EPP son indispensables).
  - ✓ Los objetos y/o superficies a desinfectar deben estar completamente limpios y secos. La presencia de materia orgánica o agua interfiere con la efectividad de los desinfectantes.
  - ✓ La inactivación de la solución desinfectante se puede dar por calor, luz o luego de 12 horas de preparado; evitar usar soluciones que puedan encontrarse inactivas. Aplicar medidas de almacenamiento de sustancias.
  - ✓ Los desinfectantes no se deben mezclar con los detergentes ya que pueden producir vapores irritantes para el tracto respiratorio.



Para realizar los procesos de limpieza y desinfección se deben seguir las siguientes indicaciones:

- ✓ Iniciar siempre de lo más limpio a lo más contaminado, por el lado opuesto a la vía de acceso.
- ✓ De arriba hacia abajo
- ✓ De adentro hacia afuera
- ✓ Sin dejar espacios en blanco
- ✓ Sin devolverse ni pasar dos veces por el mismo punto.
- ✓ Las superficies deben quedar lo más secas posibles.
- ✓ Al cambiar de labor, es necesario lavar muy bien los guantes y desinfectarlos o desecharlos si es necesario.
- ✓ No reutilizar el agua con la que se enjuaga los paños, una vez humedecidos y enjuagados se debe cambiar por agua limpia.

Los procesos de limpieza y desinfección hospitalaria incluyen:



LIMPIEZA RUTINARIA: Es la limpieza que se hace todos los días en cada turno; al iniciar la jornada y después de cada intervención quirúrgica (no contaminada). Se realiza en todas las áreas del servicio de cirugía. La técnica de limpieza a utilizar es la de Arrastre. (Ver Anexo 3).

LIMPIEZA TERMINAL: Es la limpieza que se realiza de manera minuciosa en todas las áreas del servicio de cirugía, incluye todas las superficies horizontales, verticales, internas y externas ésta se programa máximo una vez a la semana o si las condiciones del área lo ameritan se realiza antes; de igual forma se lleva a cabo cuando se presentan cirugías contaminadas.



Este tipo de limpieza requiere de cuatro tiempos:

- ✓ Aplicación de solución detergente.
- ✓ Retiro de solución detergente.
- ✓ Aplicación de desinfectante.
- ✓ Retiro de desinfectante

EQUIPO A UTILIZAR:





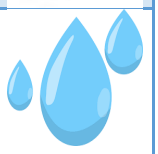




- Baldes.
- Insumos de limpieza (detergentes/desinfectantes) en frascos con atomizador y debidamente rotulados.
- Paños de microfibra de colores
- Carro de aseo.
- Traperos.
- Mopas de microfibra
- Abrillantador de pisos
- Churrusco.
- Cepillo.
- Recogedor.
- Sabras (paños abrasivos).
- Bolsas para residuos.
- Carro exprimidor
- Elementos de aseo exclusivos para pacientes en aislamiento (mopas, traperos, paños, recogedores)
- Protectores para mopas.
- Paños Wypall

LIMPIEZA DE POLVO: El polvo no siempre es visible, pero constantemente está suspendido en el aire, se deposita en los muebles, los pisos, las paredes, los techos y los objetos en general. Es necesario retirarlo para evitar que se acumule y se endurezca, pues esto favorece el crecimiento microbiano. Para realizar la limpieza del polvo de las superficies, debe utilizarse paños de microfibra humedos.



MOPEADO: Técnica de limpieza en la cual se utiliza la mopa para recoger la contaminación seca y suelta como el polvo, la arenilla y la suciedad en general de los pisos. La mopa reemplaza el uso de las escobas ya que son mucho más prácticas a la hora de recoger y mantener la suciedad en ellas; así mismo el esparcimiento de material particulado o levantamiento de polvo es menor.	
TRAPEADO: Técnica de limpieza que se realiza luego de haber recogido la suciedad más gruesa presente en el piso y con la cual se pretende retirar totalmente otro tipo de suciedad adherida a la superficie como las manchas.	
LAVADO: Busca remover y retirar la suciedad de las superficies que lo requieran y que presenten suciedad visible. Siempre que el piso o las superficies estén sucios se deben lavar inmediatamente. El proceso de lavado incluye la aplicación de soluciones detergentes y el uso de elementos abrasivos como cepillos o maquinas que faciliten la remoción de la suciedad.	

7. AISLAMIENTOS HOSPITALARIOS

AISLAMIENTO HOSPITALARIO: Hace referencia a la separación del paciente del resto de los individuos debido al padecimiento de alguna patología de especial tratamiento (transmisibles de acuerdo a su tipo).

Se tienen cuatro tipos de Aislamientos y cada uno se identifica con una tarjeta de color:

Se tienen cuatro tipos de Aislamientos y cada uno se identifica con una tarjeta de color:			
AISLAMIENTO PROTECTOR: Tarjeta de Identificación color Rosado. Este tipo de aislamiento es usado en pacientes que se encuentran inmunodeprimidos por cualquier razón.	**AISLAMIENTO POR GOTA:** Tarjeta de Identificación color Verde. Se aplican a enfermedades que se transmiten por partículas *mayores de 5 um.*	**AISLAMIENTO POR CONTACTO:** Tarjeta de Identificación color Naranja. Se aplican para prevenir la transmisión de microorganismos epidemiológicamente relevantes desde un paciente infectado o colonizado a través del contacto directo (tocando al paciente) o por contacto indirecto a través de superficies o instrumentos contaminados.	**AISLAMIENTO POR AEROSOL:** Tarjeta de Identificación color Azul. Ocurre por inhalación de gotas suspendidas en el aire (*pequeñas partículas de cinco micras o menos*) que resultan de gotas evaporadas que contienen microorganismos que permanecen suspendidos en el aire por largos períodos de tiempo, o partículas de polvo que contienen el agente infeccioso.

Antes de iniciar la limpieza de la Unidad, se debe tener en cuenta si se encuentra algún paciente

aislado y el tipo de aislamiento que le aplica; pues de acuerdo a esto se tiene que el aislamiento protector debe realizarse primero que en el resto de la unidad; pero si por el contrario es otro tipo de aislamiento como por ejemplo de contacto, se debe dejar de ultimo.

Para la limpieza y desinfección de habitaciones en aislamiento se deben usar los elementos de aseo exclusivos para tal fin.

8. TABLA DE DILUCIONES

A continuación se relacionan las diluciones de las sustancias detergentes y/o desinfectantes utilizadas para la limpieza y desinfección del servicio de Urgencias:

PRODUCTO	ACCIÓN	TIPO DE LIMPIEZA	DILUCIÓN	FRECUENCIA
NOMBRE COMERCIAL: SÚPER HDQ NEUTRAL **PRODUCTO A BASE DE AMONIOS CUATERNARIOS DE 5ª GENERACIÓN** a 160.000 ppm	DETERGENTE DESINFECTANTE - DESODORIZANTE	Rutinaria	15 ml / 1 Lt Agua	Diario
		Terminal	20 ml / 1 Lt Agua	Semanalmente, salida de pacientes
NOMBRE COMERCIAL: CLEAN BY PEROXY **PRODUCTO A BASE DE PERÓXIDO DE HIDROGENO**	Desinfectante / Bactericida	Terminal	30 ml / 1 Lt Agua	Semanalmente, salida de pacientes
NOMBRE COMERCIAL: TB CIDE 100 **PRODUCTO COMPUESTO DE HIDROXIBIFENILO, ISOPROPANOL, GLUTARALDEHIDO, Y CLORO METILFENOL**	Desinfectante Bactericida Fungicida Virucida y Desodorizante de alto nivel	Inactivación de Fluidos Biológicos	100 ml / 1Lt Agua	Cada Vez que se presenten derrames de fluidos en el servicio
HIPOCLORITO DE SODIO AL 5%	Desinfectante de Alto Nivel	Dosis de choque	5000 ppm	Cada 15 días, Realizar dosis de choque
		Desinfección de elementos de aseo	100 ml / 900 ml Agua	Diario

		Desinfección de elementos de Protección individual		
SANI – T - 10	Desinfectante Sanitizante Algicida	Inactivar residuos	15 ml / 1 Lt Agua	Al realizar el retiro de los residuos; Antes de sellar la bolsa roja.
SANI – T- 10	Desinfectante Sanitizante Algicida	Desinfección de paños de microfibra	6 ml / 1 Lt Agua	Después de Cada Uso
NOMBRE COMERCIAL: BH-38 **PRODUCTO COMPUESTO DE BUTOXIETANOL**	Detergente desengrasante	Lavado de paredes, pisos de pasillos y escaleras.	100 ML / 1 Lt Agua	Semanalmente

9. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RUTINARIA Y TERMINAL

LIMPIEZA RUTINARIA: Se realiza diariamente	**Aplica para las áreas: Sala de espera, admisiones, triage, farmacia, consultorios, oficina referencia, sala de procedimientos, cubículos, cuarto limpio, cuarto sucio, cuarto de residuos, sala de yesos, cuarto medico, observación pediátrica, observación adultos.**

1.Retirar los residuos de las canecas: inicie el descanecado con los residuos menos contaminados (Gris y verde) anude la bolsa, retírela de la caneca, rotule (fecha, hora y servicio) y traslade hacia el cuarto de almacenamiento intermedio; antes de retirar la bolsa roja de la caneca aplique dos aspersiones de solución *SANI T 10* al interior de la bolsa; anúdela, retírela, rotule (fecha, hora y servicio) y traslade hacia el Cuarto de Almacenamiento intermedio.

2. Al paño de microfibra verde, aplicar cuatro aspersiones de solución de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis rutinaria) Para realizar la limpieza del polvo (del aire acondicionado, ventanas, televisores, puertas, escritorios, sillas, mesas de estar, mesas de noche, mesas de mayo, locker de ropa limpia), mediante la Técnica de Arrastre (Anexo 3).

- ✓ Doblar el paño de microfibra en cuatro partes.
- ✓ Por cada pasada que realice a la superficie, cambie el lado del paño.
- ✓ Cuando haya agotado todos los lados del paño, lavarlo eliminando residuos de suciedad y detergente.
- ✓ Al finalizar la limpieza de las superficies con el paño, lavarlo nuevamente y sumergirlo durante 10 minutos en solución de SANI T 10; enjuague y cuelgue para secar.

3. Con la mopa de microfibra (Exclusiva para el piso) realizar el barrido, aplicar la Técnica del Ocho (Anexo 4) a fin de recoger la suciedad gruesa y visible. Mover el mobiliario (mesas de mayo, mesas de noche, sillas, canecas, escritorios, etc.) necesario para realizar la limpieza en zonas donde la mopa no llega, evitando dejar suciedad debajo.

- ✓ Llevar la suciedad hasta la parte externa del área a limpiar.
- ✓ No Levantar ni sacudir la mopa mientras la desliza por el piso.
- ✓ Al finalizar el barrido y cuando tenga reunida toda la suciedad, recoger y depositar en el recipiente de residuos correspondiente.

4. Para realizar el trapeado del piso:

- Tomar el trapero correspondiente; enjuagarlo con abundante agua y exprimirlo eliminando así el exceso de agua.
- Abrir el trapero de tal forma que extienda todas las fibras y aplicar 6 aspersiones de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis rutinaria), asegurándose de que todo el trapero quede impregnado en esta solución.
- Realizar el trapeado del piso siguiendo las indicaciones anteriormente mencionadas en el capítulo 6, para ello aplique la técnica del ocho (Ver

anexo 4); Mover el mobiliario (mesas de mayo, mesas de noche, sillas, canecas, escritorios, etc.) necesario para realizar la limpieza en zonas donde el trapero no llega, evitando dejar suciedad debajo. Dejar secar no retire.
- Una vez finalizado el trapeado, sacuda con firmeza el trapero a fin de descartar la presencia de material cortopunzante.

5. Organizar los elementos que se hayan movido, dejando todo ubicado en su sitio.

LAVADO DE BAÑOS:

1. Retirar todos los elementos del baño que se puedan deteriorar por el lavado (Toallas de manos, papel higiénico, etc.).

2. A la caneca de residuos roja, aplique dos aspersiones de *SANI T 10,* anude la bolsa, retírela, rotule (fecha, hora y servicio) y traslade hacia el cuarto de almacenamiento intermedio.

- Aplique dos aspersiones de solución de SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis rutinaria) a una sabra y restriegue la caneca iniciando por su cara externa y finalizando por la cara interna. Deje actuar durante 10 minutos y enjuagar.
- Con el paño de microfibra Fucsia seque la caneca.
- Instale una nueva bolsa.

3. Al paño abrasivo (sabra) aplicar tres aspersiones de solución de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (Dosis Rutinaria) ejercer fricción sobre la superficie de las paredes eliminando la suciedad presente; continúe friccionando duchas, jaboneras, perillas, pasamanos, espejo, lavamanos, cortinas y puertas. Dejar actuar durante 10 minutos. Enjuagar y retirar.

4. Baje el agua de la cisterna una vez antes de realizar el lavado del sanitario; el cual inicia restregando la parte externa con el paño abrasivo impregnado en solución de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (Dosis Rutinaria); aplique tres aspersiones de la misma solución al interior de la taza del sanitario y con el cepillo del mismo friccionar totalmente, deje actuar durante 10 minutos y baje nuevamente el agua de la cisterna. Enjuagar totalmente el sanitario y retire el detergente.

5. Aplique de cinco a seis aspersiones de solución de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (Dosis Rutinaria) sobre el piso del baño y con ayuda del cepillo de mango largo se realiza el lavado del piso, ejercer fricción sobre el mismo, haciendo énfasis en las juntas de las baldosas, bordes y rincones.Se deja actuar el producto durante 10 minutos. Enjuagar y retirar.

6. Secar totalmente todas las superficies del baño con el paño de microfibra fucsia (paredes, lavamanos, duchas, perillas, espejo etc.); con el trapero correspondiente secar el piso.

7. Organizar nuevamente todos los elementos que se hayan movido (jabón, papel higiénico, toallas de manos, etc.), colocar una bolsa nueva a la caneca y aplicar solución de ambientador. Cerrar la puerta.

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RUTINARIA DE CUBICULO AISLADO

La limpieza y desinfección de los cubículos aislados se realiza como mínimo una vez al día; iniciando por la menos contaminada hacia la más contaminada siguiendo este orden: Aislamiento protector, por gota, por aerosol y contacto. Para ello, el personal de servicios generales, deberá portar todos los Elementos de protección Individual que requiera el aislamiento.

1.Retirar los residuos: antes de retirar la bolsa roja de la caneca aplique dos aspersiones de solución *SANI T 10* al interior de la bolsa; anúdela, retírela, rotule (fecha, hora y servicio) y traslade hacia el Cuarto de Almacenamiento intermedio.

2. Al paño Wypall, aplicar cuatro aspersiones de solución de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis terminal) Para realizar la limpieza del polvo de sillas, mesas de noche, mediante la Técnica de Arrastre (Anexo 3).

- ✓ Doblar el paño de microfibra en cuatro partes.
- ✓ Por cada pasada que realice a la superficie, cambie el lado del paño.
- ✓ Cuando haya agotado todos los lados del paño, lavarlo eliminando residuos de suciedad y detergente.
- ✓ Al finalizar la limpieza de las superficies con el paño, descartar.

3. Con la mopa de microfibra (Exclusiva para el piso y forrada con el protector) realizar el barrido del piso, aplicar la Técnica del Ocho (Anexo 4) a fin de recoger la suciedad gruesa y visible. Mover el mobiliario (mesas de noche, sillas, canecas, etc.) necesario para realizar la limpieza en zonas donde la mopa no llega, evitando dejar suciedad debajo.

- ✓ Llevar la suciedad hasta la parte externa del área a limpiar.
- ✓ No Levantar ni sacudir la mopa mientras la desliza por el piso.
- ✓ Al finalizar el barrido y cuando tenga reunida toda la suciedad, recoger y depositar en el recipiente de residuos correspondiente.

4. Para realizar el trapeado del piso:

- ✓ Tomar el trapero correspondiente; enjuagarlo con abundante agua y exprimirlo eliminando así el exceso de agua.
- ✓ Abrir el trapero de tal forma que extienda todas las fibras y aplicar 6 aspersiones de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis terminal), asegurándose de que todo el trapero quede impregnado en esta solución.
- ✓ Realizar el trapeado del piso siguiendo las indicaciones anteriormente mencionadas en el capítulo 6, para ello aplique la técnica del ocho (Ver anexo 4); Mover el mobiliario(mesas de mayo, mesas de noche, sillas, canecas, escritorios, etc.)necesario para realizar la limpieza en zonas donde el trapero no llega, evitando dejar suciedad debajo. Dejar secar no retire.
- ✓ Una vez finalizado el trapeado, sacuda con firmeza el trapero a fin de descartar la presencia de material cortopunzante.

5. Organizar los elementos que se hayan movido, dejando todo ubicado en su sitio.

10. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RUTINARIA Y TERMINAL

LIMPIEZA TERMINAL: Se realiza semanalmente o antes si las condiciones del área lo ameritan (adecuaciones de infraestructura, contaminación por fluidos contaminados, salida o defunción del paciente; etc.).	**Aplica para las áreas: Sala de espera, admisiones, triage, farmacia, consultorios, oficina referencia, sala de procedimientos, cubículos, cuarto limpio, cuarto sucio, cuarto de residuos, sala de yesos, cuarto medico, observación pediátrica, observación adultos.**

1.Retirar los residuos de las canecas: inicie el descanecado con los residuos menos contaminados (Gris y verde) anude la bolsa, retírela de la caneca, rotule (fecha, hora y servicio) y traslade hacia el cuarto de almacenamiento intermedio; antes de retirar la bolsa roja de la caneca aplique dos aspersiones de solución *SANI T 10* al interior de la bolsa; anúdela, retírela, rotule (fecha, hora y servicio) y traslade hacia el Cuarto de Almacenamiento intermedio.

2. A la mopa de microfibra (exclusiva para techo y paredes) aplicar tres aspersiones de solución detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis terminal), mediante la Técnica de Arrastre (Anexo 3) realizar la limpieza de techos y paredes con movimientos en un solo sentido teniendo en cuenta los principios mencionados en el capítulo 6. Dejar actuar durante 10 minutos.

- Lavar la mopa con abundante agua, eliminando totalmente la suciedad adherida y los residuos de detergente; exprimir para eliminar los excesos de agua, de tal forma que solo quede humedecida.
- Repase nuevamente las superficies para retirar el detergente anteriormente aplicado; enjuague la mopa tantas veces como sea necesario, con el fin de que no queden residuos de detergente.
- Nuevamente lavar la mopa hasta que esté totalmente limpia; exprimir retirando el exceso de agua; aplique tres aspersiones de solución desinfectante CLEAN BY PEROXY y repase nuevamente las superficies; deje actuar durante 10 minutos y retire.

3. Al paño de microfibra fucsia, aplicar cuatro aspersiones de solución de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis terminal) Para realizar la limpieza del polvo(del aire acondicionado, televisores,ventanas, sillas,puertas, mesas de estar, escritorios,locker de ropa limpia), mediante la Técnica de Arrastre (Anexo 3).

- Doblar el paño de microfibra en cuatro partes.
- Por cada pasada que realice a la superficie, cambie el lado del paño.
- Cuando haya agotado todos los lados del paño, lavarlo eliminando residuos de suciedad y detergente.
- Deje actuar el producto durante 10 minutos.
- Con el paño de microfibra humedecido solo con agua repase nuevamente las superficies a fin de retirar el detergente aplicado.

- ✓ Lave nuevamente el paño. Aplique cuatro aspersiones de solución desinfectante CLEAN BY PEROXY.
- ✓ Doblar el paño de microfibra en cuatro partes.
- ✓ Por cada pasada que realice a la superficie, cambie el lado del paño.
- ✓ Cuando haya agotado todos los lados del paño, lavarlo eliminando residuos de suciedad y desinfectante.
- ✓ Dejar actuar el producto durante 10 minutos.
- ✓ Con el paño de microfibra humedecido solo con agua repasar nuevamente las superficies a fin de retirar el desinfectante aplicado.
- ✓ Al finalizar el proceso, lavar nuevamente el paño y sumergirlo durante 10 minutos en solución de SANI T 10 para desinfectarlo; enjuagar y colgar para secar.

4. Con la mopa de microfibra (Exclusiva para el piso) realizar el barrido del piso, aplicar la Técnica del Ocho (Anexo 4) a fin de recoger la suciedad gruesa y visible. Mover el mobiliario(mesas de mayo, mesas de noche, sillas, canecas, escritorios, etc.) necesario para realizar la limpieza en zonas donde la mopa no llega, evitando dejar suciedad debajo.

- ✓ Llevar la suciedad hasta la parte externa del área a limpiar.
- ✓ No Levantar ni sacudir la mopa mientras la desliza por el piso.
- ✓ Al finalizar el barrido y cuando tenga reunida toda la suciedad recoger y depositar en el recipiente de residuos correspondiente.

7. Para realizar el trapeado del piso:

- Tomar el trapero correspondiente; enjuagarlo con abundante agua y exprimirlo eliminando así el exceso de agua.
- Abrir el trapero de tal forma que extienda todas las fibras y aplicar 6 aspersiones de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis terminal), asegurándose de que todo el trapero quede impregnado en esta solución.
- Realizar el trapeado del piso siguiendo las indicaciones anteriormente mencionadas en el capítulo 6, para ello aplique la técnica del ocho (Ver anexo 4); Mover el mobiliario (mesas de mayo, mesas de noche, sillas, canecas, escritorios, etc.) necesario para realizar la limpieza en zonas donde el trapero no llega, evitando dejar suciedad debajo. Dejar secar. Una vez finalice el trapeado del piso, sacudir con firmeza el trapero, para verificar que no contenga elementos cortopunzantes.
- Enjuagar con abundante agua friccionando las fibras entre sí; aplique jabón en barra continúe friccionando a fin de eliminar la suciedad adherida y el detergente. Enjuague nuevamente con abundante agua. Exprimir para eliminar el exceso.
- Con el trapero humedecido solo en agua, realizar nuevamente el trapeado de la superficie a fin de retirar el detergente anteriormente aplicado. Enjuagar nuevamente el trapero eliminando totalmente los residuos de detergente.
- Al trapero húmedo, aplicar seis aspersiones de solución desinfectante CLEAN BY PEROXY asegurándose de que todo el trapero quede impregnado en esta solución.
- Realizar el trapeado del piso siguiendo las indicaciones anteriormente mencionadas en el capítulo 6, para ello aplique la técnica del ocho (Ver anexo 4); Mover el mobiliario (mesas de mayo, mesas de noche, sillas, canecas, escritorios, etc.) necesario para realizar la limpieza en zonas donde el trapero no llega, evitando dejar suciedad debajo. Una vez finalice el trapeado del piso, sacudir con firmeza el trapero, para verificar que no contenga elementos cortopunzantes.

8. Se organizan todos los objetos que se hayan movido para realizar la limpieza y se deja el área en completo orden y cerrada.

LAVADO TERMINAL DE BAÑOS:

1. Retirar todos los elementos del baño que se puedan deteriorar por el lavado (Toallas de manos, papel higiénico, etc.).

2. A la caneca de residuos roja, aplique dos aspersiones de *SANI T 10,* anude la bolsa, retírela, rotule (fecha, hora y servicio) y traslade hacia el cuarto de almacenamiento intermedio.

- Aplique dos aspersiones de solución de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis terminal) a una sabra y restriegue la caneca iniciando por su cara externa y finalizando por la cara interna. Deje actuar durante 10 minutos; enjuague y retire.
- Aplique dos aspersiones de solución desinfectante CLEAN BY PEROXY y restriegue la caneca nuevamente iniciando por su cara externa y finalizando por la cara interna. Deje actuar durante 10 minutos; enjuague y retire.
- Con el paño de microfibra Fucsia seque la caneca.
- Instale una nueva bolsa.

3. Aplicar tres aspersiones de solución detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (Dosis terminal), a la mopa respectiva e inicie la limpieza del techo del baño, dejar actuar durante 10 minutos. Enjuague la mopa con abundante agua. Con la mopa humedecida solo en agua, repase nuevamente el techo del baño con el fin de retirar la solución de detergente aplicada anteriormente. Repita el procedimiento reemplazando el producto por CLEAN BY PEROXY. Dejar actuar durante 10 minutos y retirar.

4. Al paño abrasivo (sabra) aplicar tres aspersiones de solución de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (Dosis Terminal) ejercer fricción sobre la superficie de las paredes eliminando la suciedad presente; continúe friccionando duchas, jaboneras, perillas, pasamanos, espejo, lavamanos, cortinas y puertas. Dejar actuar por 10 minutos. Enjuagar las superficies con agua, retirando el detergente aplicado. Enjuagar la sabra y aplicar tres aspersiones de solución desinfectante CLEAN BY PEROXY, nuevamente restriegue las superficies impregnando las duchas, jaboneras, perillas, pasamanos, espejo, lavamanos, cortinas y puertas. Dejar actuar por diez minutos. Enjuagar las superficies con agua, retirando el desinfectante aplicado.

5. Bajar el agua de la cisterna una vez antes de realizar el lavado del sanitario; el cual inicia restregando la parte externa con el paño abrasivo impregnado con tres aspersiones de solución de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (Dosis terminal); aplique tres aspersiones de la misma solución al interior de la taza del sanitario y con el cepillo del mismo friccionar totalmente, deje actuar durante 10 minutos y baje nuevamente el agua de la cisterna. Enjuagar totalmente el sanitario y retire el detergente. Enjuagar la sabra y aplicar tres aspersiones de solución desinfectante CLEAN BY PEROXY, nuevamente restriegue la parte externa del sanitario, aplique tres aspersiones de la misma solución al interior de la taza del sanitario y con el cepillo del mismo friccionar totalmente, deje actuar durante diez minutos y baje nuevamente el agua de la cisterna. Enjuagar totalmente el sanitario y retire el desinfectante.

6. Humedecer el piso con agua. Aplique de cinco a seis aspersiones de solución de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (Dosis terminal) sobre el piso del baño y con la ayuda del cepillo de mango largo se realiza el lavado, ejercer fricción sobre el mismo, haciendo énfasis en las juntas de las baldosas, bordes y rincones. Deje actuar el producto durante diez minutos. Enjuague y retire. Aplique de cinco a seis aspersiones de solución de desinfectante CLEAN BY PEROXY sobre el piso del baño y con la ayuda del cepillo de mango largo se realiza nuevamente el lavado ejercer fricción sobre el piso haciendo énfasis en las juntas de las baldosas, bordes y rincones. Deje actuar el producto durante diez minutos. Enjuague y retire.

7.Secar totalmente todas las superficies del baño con el paño de microfibra fucsia (paredes, lavamanos, duchas, perillas, espejo etc.); con el trapero correspondiente secar el piso.

8. Organizar nuevamente todos los elementos que se hayan movido (jabón, papel higiénico, toallas de manos, etc.), colocar una bolsa nueva a la caneca y aplicar solución de ambientador. Cerrar la puerta.

Limpieza de áreas comunes

La unidad cuenta con áreas comunes como salas de espera y pasillos, que se caracterizan por ser de alto flujo de personal; por lo tanto el grado de suciedad es mayor; para lo anterior tener en cuenta lo siguiente:

Lavado de paredes:

-Aplicar tres aspersiones de solución de detergente desengrasante BH 38 al paño abrasivo (sabra).
- Restregar la superficie de las paredes ejerciendo fricción sobre la misma, eliminando manchas y demás suciedad presente. Deje actuar el producto durante diez minutos.
- Humedecer con agua el paño de microfibra verde.
- Doblar el paño de microfibra en cuatro partes.
- Repase nuevamente la superficie y por cada pasada que realice a la superficie, cambie el lado del paño.
- Cuando haya agotado todos los lados del paño, lavarlo eliminando residuos de suciedad y detergente.
- Posteriormente, con la mopa de desinfección de paredes, humedecida en solución de Desinfectante CLEAN BY PEROXY aplicar sobre las paredes usando la técnica de arrastre (ver anexo #3), dejar actuar durante 10 minutos.
- Lavar la mopa con abundante agua hasta retirar el producto y con la mopa humedecida solo con agua retirar el desinfectante aplicado.

Lavado de Pisos: Luego de realizar el mopeado del piso y recoger todos los residuos presentes.

-Humedecer la superficie del piso con agua y aplicar sobre la misma, solución de detergente desengrasante BH 38; esparcir y dejar actuar durante diez minutos.
- Con el cepillo de mango largo (o Maquina brilladora)restregar; retirando totalmente la suciedad adherida; enjuagar con agua limpia hasta

retirar.
- Secar la superficie. Con el trapero limpio y humedecido en solución de Desinfectante CLEAN BY PEROXY, realizar el trapeado del piso usando la técnica de ocho (ver anexo #4); hasta cubrir toda la superficie. Dejar actuar 10 minutos y retirar.

11. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LA CAMILLA DEL PACIENTE

LIMPIEZA TERMINAL: Se realiza cuando dan salida del paciente.	**Aplica para: El armazón de la cama, tapas, barandas, colchoneta y almohada.**

El mobiliario de la Habitación comprende: La cama del paciente, la mesa de noche, la mesa de mayo y el sofácama. La cama del paciente demanda una limpieza exhaustiva, que requiere de mucho cuidado.

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LA CAMILLA DEL PACIENTE:

1. Retirar la funda de la almohada y dejarla sobre las sabanas; éstas se retiran llevándolas hacia el centro de la cama para evitar producir aerosoles; así mismo verificando que no queden elementos cortopunzantes u otros. (Auxiliar de enfermería).

2. Al paño verde aplicar cuatro aspersiones de solución de desinfectante CLEAN BY PEROXY:

- Doblar el paño de microfibra en cuatro partes e iniciar la limpieza por la cara superior de la colchoneta con movimientos firmes y en un solo sentido, evitando pasar dos veces por el mismo lugar (Ver anexo 4. Técnica de arrastre); hasta cubrir totalmente la cara superior delacolchoneta.
- Por cada pasada que realice a la superficie, cambie el lado del paño.
- Cuando haya agotado todos los lados del paño, lavarlo para eliminar residuos de suciedad y detergente.
- Deje actuar el producto durante 10 minutos; con el paño humedecido solo en agua, repasar la colchoneta en su cara superior retirando el desinfectante aplicado.
- Doblar la colchoneta a la mitad, de tal forma que la mitad superior de la camilla quede despejada.
- Impregnar nuevamente el paño de microfibra en solución de desinfectante CLEAN BY PEROXY.
- Pasar el paño por la parte superior de la camilla (cabecero) y por la parte inferior delacolchoneta(que esta doblada), con movimientos horizontales (Ver anexo 4. Técnica de arrastre). Dejar actuar durante 10 minutos. Enjuagar el paño.
- Con el paño de microfibra humedecido solo con agua y doblado en cuatro partes, repase nuevamente la parte superior dela camilla y la cara inferior de la colchoneta a fin de retirar el desinfectante aplicado. Enjuagar nuevamente el paño de microfibra.
- Extienda nuevamente la colchoneta; ahora doble la parte inferior de la misma, permitiendo que la parte inferior de la camilla quede despejada.
-Pasar el paño (impregnado en solución desinfectante CLEAN BY PEROXY) por la parte inferior de la camilla (piecero) y por la cara inferior de la

colchoneta. Dejar actuar durante 10 minutos y retire.
- Aplicar cuatro aspersiones de desinfectante CLEAN BY PEROXY al paño de microfibra, y pasarlo sobre la almohada, con movimientos horizontales hasta cubrir su totalidad. Dejar actuar durante diez minutos.
- Con el paño de microfibra humedecido solo en agua, repasar nuevamente las superficies de la almohada y retirar el producto aplicado. Enjuagar el paño.
6. Una vez terminada la desinfección de la camilla, ésta queda lista para ser vestida y usada nuevamente.

12. ORDEN Y ASEO

Al finalizar cada proceso de limpieza y desinfección y cada jornada laboral, el personal de servicios generales deberá realizar la respectiva limpieza tanto de sus elementos de protección individual como de sus elementos de trabajo y mantenerlos siempre en su puesto de la manera más organizada; para lo cual:

- Todos los elementos de aseo (mopas rutinarias, mopas desinfección, traperos, recogedores, cepillos etc.). Deben estar debidamente rotulados (Nombre del elemento unidad a la que pertenece)
- Cada cuarto de aseo debe contar con los percheros necesarios para colgar los elementos de aseo, así como los cajones suficientes para organizar materiales e insumos.
- Los recipientes que contengan líquidos para la limpieza de la unidad deben estar debidamente rotulados (Nombre de la sustancia, fecha de preparación, fecha de vencimiento, unidad a la que pertenece, etc.).
- Los elementos de aseo para cubículos aislados deben permanecer colgados y en bolsa rojas, para separarlos de los elementos de los cubículos limpios.

Para garantizar la limpieza de la unidad estos elementos deben descontaminarse de la siguiente manera:

- Retirar las mopas de desinfección de superficies de su armazón. Humedecerlas con agua. Aplique jabón en barra y restriegue entre sí, eliminando suciedad e impurezas. Enjuagar hasta retirar totalmente el jabón y suciedad adheridos. Sumergirlas en solución de hipoclorito a 5000 ppm; durante 10 minutos. Retírelas de la sustancia restriegue, enjuague y cuelgue para secar.
- Repita este procedimiento con las mopas rutinarias y las fibras de los traperos.

Para la desinfección de los elementos de protección individual siga el procedimiento a continuación:



- •Humedecer el paño de microfibra naranja con agua y aplicarle jabón en barra.
- •Humedecer el elemento de protección con agua y frotar el paño enjabonado sob éste, cubriéndolo en su totalidad. Enjuagar el elemento retirando el jabón y suciedad.
- •Enjuagar el paño de microfibra con agua, retirando el jabón aplicado y la sucied adherida. Humedecer con solución de hipoclorito a 5000 ppm.
- •Frote el paño de microfibra humedecido en hipoclorito sobre el elemento protección hasta cubrirlo en su totalidad. Dejar actuar durante diez minutos.
- •Enjuagar con abundante agua el paño retirando el hipoclorito aplicado.
- •Con el paño de microfibra humedecido solo en agua frote nuevamente el E retirando el hipoclorito aplicado.
- •Repita este procedimiento con todos los EPI.

13. SEGUIMIENTO Y VERIFICACION

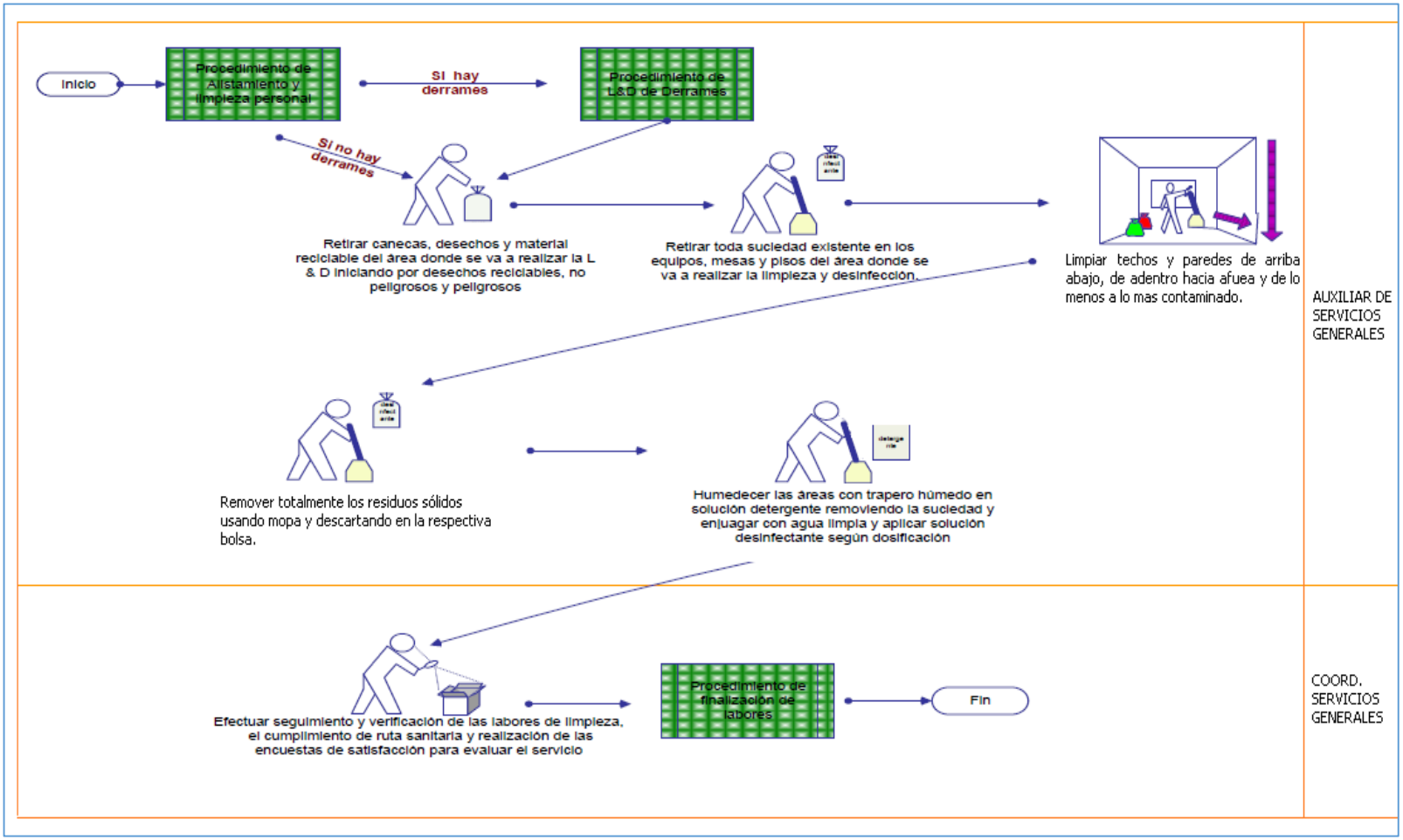
El proceso de limpieza y desinfección hospitalaria se da por terminado con el seguimiento y verificación del estado de cada una de las áreas o servicios por parte del Supervisor del Auxiliar de limpieza y desinfección. Para ello, el Supervisor realiza rondas constantes y frecuentes a todos y cada uno de los servicios de la Institución verificando en ellos el estado de los pisos, techos, paredes, ventanas, baños, consultorios, etc.; y corrobora que éstos se encuentren aseados. Simultáneamente, se registran los hallazgos en el formato Revisión de áreas aseo, limpieza y desinfección (Ver Anexo 2), dejando en el las observaciones necesarias para cada servicio. Por otra parte, el Auxiliar de Limpieza y Desinfección debe incorporar la realización de todas las limpiezas de la unidad, en el formato Control de Limpieza y Desinfección Rutinaria y Terminal en Áreas Hospitalarias (Anexo 5); para llevar el registro de las desinfecciones que llevan a cabo.

14. CONTROL DE CAMBIOS

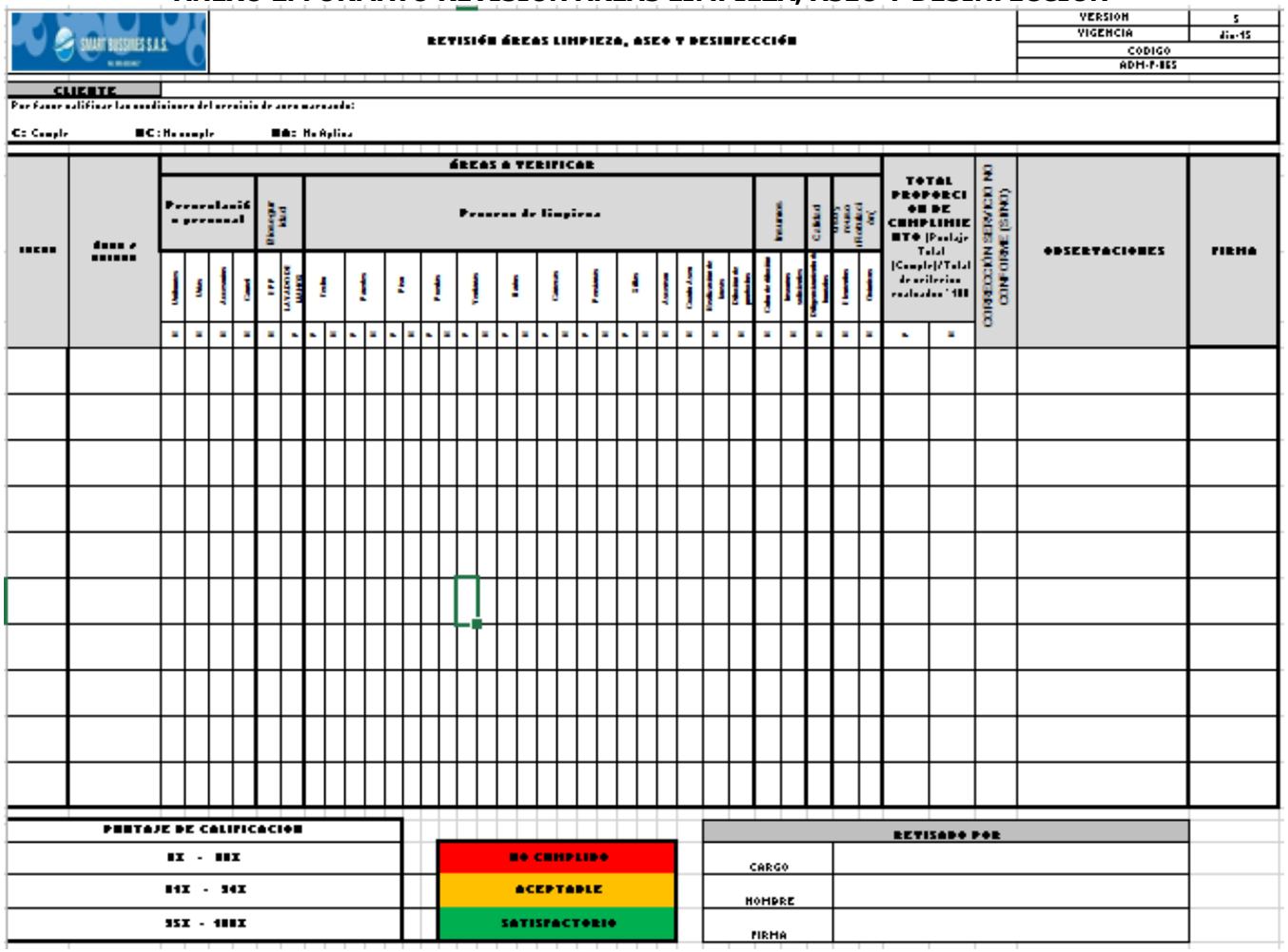
CONTROL DE CAMBIOS Y VIGENCIAS				
VERSION	**FECHA DE APROBACION**	**CREACIÓN DEL DOCUMENTO**		
1	**AGOSTO DE 2017**	**Creación del documento**		
		Firma	Firma	Firma
		ELABORO	**REVISO**	**APROBÓ**
		SULLY ALVIS Coord. Servicios Generales	**Sonia Rúa Valderrama** Directora Administrativa **Alejandro Waltero** Coord. Tipo II Calidad y Servicios	**Sonia Rúa Valderrama** Directora Administrativa **Alejandro Waltero** Coord. Tipo II Calidad y Servicios

ANEXOS

ANEXO 1. ESQUEMA DEL PROCEDIMIENTO DE LIMPIZA Y DESINFECCION



ANEXO 2. FORMATO REVISION AREAS LIMPIEZA, ASEO Y DESINFECCION



REVISIÓN ÁREAS LIMPIEZA, ASEO Y DESINFECCIÓN

VERSION 5
VIGENCIA dic-15
CODIGO ADM-F-065

CLIENTE

Por favor calificar las condiciones del servicio de aseo marcando:

C: Cumple NC: No cumple NA: No Aplica

ÁREAS A VERIFICAR

Personal de limpieza y personal

Uniformes | Aseo | Actividades | Carné

Bioseguridad

EPP | LAVADO DE MANOS

Procesos de limpieza

Techos | Paredes | Pisos | Puertas | Ventanas | Aseo | Canecas | Pocetones | Aseo | Aspirados | Cambio bolsas | Desinfección de baños | Dilución de productos

Insumos

Cubre de calzado | Insumos adicionales

Calidad (Organización de insumos)

Limpieza (polvo, residuos, manchas)

Limpieza

TOTAL PROPORCIÓN DE CUMPLIMIENTO (Puntaje Total (Cumple)/Total de criterios evaluados *100

CORRECCIONES (NO CONFORMIDADES)

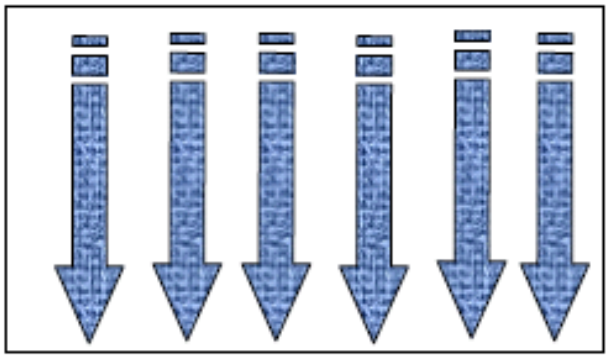
OBSERVACIONES

FIRMA

PUNTAJE DE CALIFICACION	
0% - 60%	NO CUMPLIDO
61% - 94%	ACEPTABLE
95% - 100%	SATISFACTORIO

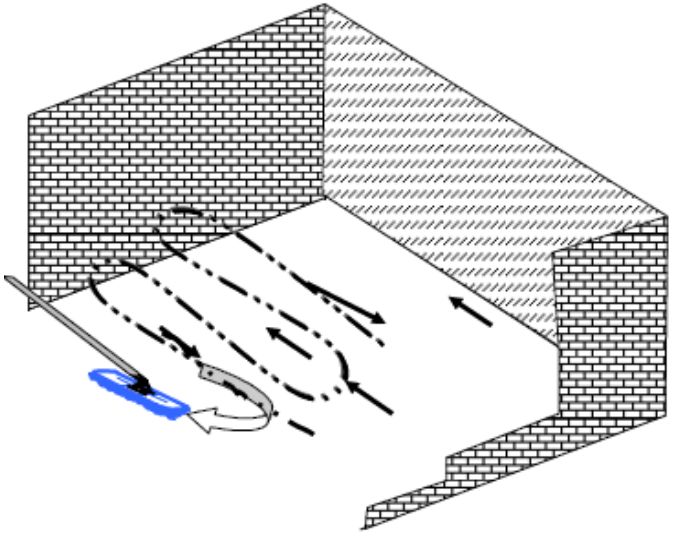
REVISADO POR	
CARGO	
NOMBRE	
FIRMA	

ANEXO 3. TECNICA DE ARRASTRE



Consiste siempre en limpiar de arriba hacia abajo y en el techo en un solo sentido, evitando repetir el paso de la paño varias veces por el mismo sitio. Es importante hacer énfasis en los desconchados y grietas en los cuales puede quedar la suciedad acumulada.

ANEXO 4. TECNICA DE OCHO.



Se desplaza el motoso o trapero de derecha a izquierda o viceversa

ANEXO 5. FORMATO CONTROL LIMPIEZA Y DESINFECCION RUTINARIA Y TERMINAL AREAS HOSPITALARIAS

SMART BUSSINES S.A.S.	**CONTROL DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RUTINARIAS Y TERMINAL EN ÁREAS HOSPITALARIAS**	VERSIÓN	1
		VIGENCIA	jul-15
		CÓDIGO	ADM-F-137

INSTRUCTIVO: A continuación encontrara unas casillas en las cuales podrá calificar el nivel de cumplimiento del servicio, asi: (1) Tarde y (2) oportuno.

MES _____ **AÑO** _____

No.	DÍA	HORA INICIO	HORA FINALIZACIÓN	RESPONSABLE LIMPIEZA	TIPO LIMPIEZA			AISLADO	UNIDAD	ÁREA / CUARTO	FIRMA QUIEN REVISA	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
					GENERAL								
					Rutinaria	Terminal	Baños						
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
TOTAL DE LIMPIEZAS									**TOTAL CUMPLIMIENTO**				